

INFORMATIVA PRIVACY PIATTAFORMA EXECUSBI PER FINI DI INFORMAZIONE COMMERCIALE

Artt. 13 -14 Reg. UE 2016/679 "GDPR"

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento dei dati è **Differens Srl**, sede legale in via Via Caduti del Lavoro, 4, 60131 – Ancona (AN), Tel: 071 2901273, E mail: info@differeens.it

La presente attività viene svolta in forza di idone autorizzazione prefettizia ai sensi dell'art. 134 Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza ("TULPS").

CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Il Responsabile della protezione dei dati (o *Data Protection Officer -DPO*) è il Suo punto di contatto per qualsiasi questione o problema connesso all'applicazione del GDPR ed è raggiungibile al seguente indirizzo E-mail: privacy@differeens.it

QUAL È LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

In osservanza al GDPR relativo al trattamento dei dati personali e loro libera circolazione e al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali", nonché al *"Codice di condotta per il trattamento dei dati personali in materia di informazioni commerciali"*, approvato dal Garante per la protezione dei dati personali, con Provvedimento n. 181 del 29 aprile 2021, *"Codice di Condotta"*, informiamo che trattiamo i dati per compiere le seguenti attività:

- a) **finalità di informazione commerciale** (così come definita all'art. 2 del *"Codice di condotta"*) sia informazioni che riguardano aspetti patrimoniali, economici, finanziari, creditizi, aziendali, industriali, organizzativi e produttivi imprenditoriali e professionali relativi all'attività esercitata da operatori economici (quali, ad es., imprese individuali o familiari, piccoli imprenditori, professionisti, esponenti aziendali rilevanti, ecc.), sia dati riferiti a persone fisiche o altri soggetti legati sul piano giuridico e/o economico ad un soggetto censito (nelle informazioni commerciali sono ricompresi anche i dati relativi, ad es., a visure camerali, bilanci, protesti e procedure concorsuali, pregiudizievoli di conservatoria, dati ipocatastali, nonché eventuali dati giudiziari riportati nelle fonti pubbliche o generalmente accessibili da chiunque), con lo scopo principale di effettuare indagini di mercato o permettere la verifica di affidabilità di clienti o fornitori.

I dati, di conseguenza, sono trattati per fornire ai Clienti che li richiedono servizi di informazione commerciale che servono per effettuare verifiche sulla situazione economica, finanziaria e patrimoniale di specifiche imprese, nonché sulla loro solidità, solvibilità ed affidabilità, in relazione a legittime esigenze connesse, in via esemplificativa e non esaustiva, all'analisi e alla definizione delle strategie e politiche di business, all'individuazione di soggetti per l'avvio di nuovi rapporti commerciali, all'instaurazione e gestione di rapporti, anche precontrattuali, alla fornitura agli interessati di beni, prestazioni e servizi ed alle relative modalità e condizioni di pagamento, all'adempimento dei correlati obblighi normativi, alla prevenzione e contrasto di frodi e alla tutela dei relativi diritti da parte dei committenti, anche in sede giudiziaria.

- b) **analisi od elaborazioni statistiche**, in forma automatizzata, al fine di attribuire una valutazione o giudizio anche sintetico od in forma di punteggio sul grado di affidabilità, solvibilità o affidabilità sul piano economico e commerciale della impresa e/o sulla probabilità di insolvenza di un'impresa, tenendo conto, ad esempio, della sua complessiva situazione patrimoniale, economica e finanziaria, nonché dei pregressi ed attuali crediti e debiti, anche in riferimento a soggetti con responsabilità o cariche rilevanti.

Nel predisporre tali rapporti o dossier, i dati acquisiti possono essere inoltre fatti oggetto di ulteriori analisi o elaborazioni statistiche, anche in forma automatizzata, al fine di attribuire una valutazione o giudizio anche sintetico o in forma di punteggio sul grado di affidabilità, solvibilità o capacità sul piano economico e commerciale della impresa o persona interessata e/o sulla

probabilità di insolvenza di un'impresa, tenendo conto, ad esempio, della sua complessiva situazione patrimoniale, economica e finanziaria, nonché dei pregressi ed attuali crediti e debiti, anche in riferimento a soggetti con responsabilità o cariche rilevanti. È invece esclusa l'acquisizione sia di dati particolari (c.d. sensibili), sia di informazioni coperte da segreto aziendale ed industriale.

SU CHE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I DATI?

Le basi giuridiche per le finalità sopra indicate sono le seguenti:

- a) Ai sensi dell'art. 2-octies, co.3, lett. g), Codice Privacy, il trattamento avviene per l'esecuzione di investigazioni o ricerche o raccolta di informazioni per conto di terzi ai sensi dell'art. 134 del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza.
- b) Ai sensi dell'art. 6, lett. b), GDPR, il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

DA CHI RACCOGLIAMO I DATI?

Raccogliamo i dati del Cliente e i dati personali del soggetto censito presso fonti pubbliche, fonti pubblicamente e generalmente accessibili da chiunque o presso altri soggetti autorizzati dalla legge alla distribuzione e fornitura delle informazioni, come identificate all'art. 4 del *Codice di Condotta*. Le banche dati (es. pubblici registri, elenchi, archivi pubblici, Camere di Commercio o Agenzia delle Entrate) sono organizzate e gestite con le procedure informatizzate necessarie alla comunicazione, anche per via telematica, ai nostri Clienti di documenti riportanti i dati estratti dalle fonti pubbliche e/o all'analisi, raffronto ed elaborazione di tali dati per la predisposizione di rapporti o dossier informativi a carattere economico o commerciale da fornire ai clienti che ne facciano richiesta.

CHE CATEGORIE DI DATI TRATTIAMO?

Principalmente richiediamo e trattiamo solamente dati personali catalogati come "comuni", quali dati identificativi, di contatto, riferiti al Cliente e raccolti ai fini della conclusione del contratto col Cliente e/o nell'ambito della stipula e/o dell'esecuzione dello stesso.

Nello specifico, per svolgere tali attività, viene fornito un account dedicato, per 12 mesi, salvo diversa indicazione contrattuale del Cliente, identificato tramite documento di identità, che viene conservato per 5 anni con modalità e misure di sicurezza adeguate al rischio di accesso non autorizzato, divulgazione o perdita.

Il conferimento di dati personali comuni (opportunamente specificati in fase di instaurazione del rapporto) è obbligatorio per poter usufruire dei nostri servizi. In mancanza degli stessi, non potremo fornire un servizio adeguato; o fornirlo nei tempi richiesti; o potrebbe comportare la parziale, o totale, mancata esecuzione dell'attività affidata.

Tramite l'applicativo, nei casi tassativamente previsti dal *Codice di Condotta*, possiamo trattare dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR) provenienti da fonti pubbliche o, in determinate circostanze, anche da fonti generalmente accessibili così come definite nel *Codice di Condotta*.

Ai fini dell'erogazione del servizio di informazione commerciale è, infatti, ammesso il trattamento anche di dati relativi a condanne penali e reati provenienti da fonti pubbliche.

A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI?

I dati sono trattati presso le sedi legali e operative del Titolare del trattamento ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento possono essere localizzate. Soltanto il personale autorizzato potrà accedervi per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Mentre il nostro cliente, una volta attivato l'account, avrà accesso al portale per la durata del contratto sottoscritto.

I dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici e istituzioni preposte, al fine di rispettare gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti, così come potranno essere comunicati ad aziende esterne che svolgono attività in outsourcing nella loro qualità di responsabili del trattamento. Tali responsabili del trattamento dei dati sono da noi preventivamente accreditati e autorizzati a trattare i dati esclusivamente per le finalità sopra descritte, ivi compresa la corretta gestione del rapporto contrattuale instaurato tra le parti. Tutti i responsabili del trattamento sono stati individuati singolarmente e hanno ricevuto idonee istruzioni per garantire i diritti degli interessati, oltre alla prescrizione dell'obbligo di rispettare il diritto di riservatezza.

COME TRATTIAMO I DATI?

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

I dati saranno trattati nel rispetto del principio di liceità, correttezza e pertinenza, secondo quanto disposto dall'art. 5, par. 1, lett. a), b), c), d), f) GDPR, nonché in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 32 GDPR.

Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Precisiamo inoltre che non utilizziamo all'interno della nostra organizzazione, un processo decisionale automatizzato.

In nessun caso, infatti, l'elaborazione di informazioni valutative, anche quando basata su processi totalmente automatizzati di elaborazione delle informazioni commerciali, determina o implica l'adozione di una decisione che produca effetti giuridici o che in ogni caso incida significativamente in modo analogo sugli interessati.

I DATI VENGONO TRASFERITI IN PAESI EXTRA UE?

I dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate al GDPR; inoltre non saranno oggetto da parte nostra di alcuna diffusione a terzi non autorizzati per finalità diverse da quelle riportate nella presente informativa.

QUANTO CONSERVIAMO I DATI?

Tratteremo i dati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate, per le quali sono stati raccolti, e verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. Potranno inoltre essere mantenuti anche dopo la cessazione del rapporto, per l'intera durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per espletare i relativi adempimenti previsti dalle norme legislative vigenti.

Un documento di identità del legale rappresentante del Cliente viene conservato per tutta la durata della conservazione del registro degli affari, ovvero per 5 anni, come previsto dalla legge.

I log di accesso dei clienti vengono conservati per 6 mesi nel rispetto delle *"Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema - 27 novembre 2008"*.

Le informazioni cercate tramite portale non sono conservate, ma sono rese disponibili in base agli aggiornamenti delle banche dati interrogate.

Nel rispetto del Codice di Condotta di richiama l'art. 8 comma 4, che prevede che "fatti salvi i termini più restrittivi previsti da specifiche norme di legge e fermo quanto disposto al precedente art. 4, comma 5¹ in riferimento ai dati relativi a condanne penali e reati, le informazioni provenienti da fonti pubbliche ed attinenti ad eventi negativi oggetto di trattamento...sono conservate dal fornitore, ai fini dell'erogazione dei servizi di informazione commerciale, nel rispetto dei seguenti limiti temporali:

- le informazioni relative a fallimenti o procedure concorsuali per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla data di apertura della procedura del fallimento; decorso tale periodo, le predette informazioni potranno essere ulteriormente utilizzate dal fornitore, solo quando risultino presenti altre informazioni relative ad un successivo fallimento o risulti avviata una nuova procedura fallimentare o concorsuale riferita al soggetto censito o ad altro soggetto connesso, nel qual caso, il trattamento può protrarsi per un periodo massimo di 10 anni dalle loro rispettive aperture;
- le informazioni relative ad atti pregiudizievoli ed ipocatastali (ipoteche e pignoramenti) per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla data della loro trascrizione o iscrizione, salva l'eventuale loro cancellazione prima di tale termine, nel qual caso verrà conservata per un periodo di 2 anni l'annotazione dell'avvenuta cancellazione.

¹ "Ai fini dell'erogazione del servizio di informazione commerciale è ammesso il trattamento anche di dati relativi a condanne penali e reati provenienti da fonti pubbliche; per quanto riguarda, invece, le fonti pubblicamente e generalmente accessibili di cui alla lettera b) del precedente comma 2, è consentito il trattamento dei soli dati relativi a condanne penali e reati diffusi negli ultimi sei mesi, a partire dalla data di ricezione della richiesta del servizio da parte del committente e senza alcuna possibilità per il fornitore di apportare modifiche al contenuto di tali informazioni - salvo l'eventuale loro aggiornamento - e di utilizzarle a fini dell'elaborazione di informazioni valutative."

Fatto salvo quanto stabilito all'art. 8, comma 4, i dati personali provenienti dalle fonti pubbliche e dalle fonti pubblicamente e generalmente accessibili possono essere conservati dal fornitore ai fini dell'erogazione ai committenti dei servizi di informazione commerciale per il periodo di tempo in cui rimangono conoscibili e/o pubblicati nelle fonti pubbliche da cui provengono, in conformità a quanto previsto dalle rispettive normative di riferimento.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione dei trattamenti che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, ai sensi del GDPR e, pertanto, in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico ad altre aziende. Nei casi previsti, può anche opporsi o revocare il consenso prestato. Resta fermo il diritto per l'interessato di proporre reclamo innanzi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it). L'eventuale richiesta di esercizio dei diritti sarà valutata nei limiti degli artt. 23 GDPR e 2-undecies e 2-duodecies Codice Privacy, nonché nei limiti previsti dal Codice di Condotta all'art. 10². Per esercitare tali diritti o per avere informazioni sul loro contenuto, La invitiamo a inviare una richiesta via e-mail all'indirizzo del DPO, sopra indicato, utilizzando il *"Modulo per l'Esercizio dei Diritti dell'Interessato"* messo a disposizione sul sito web di Differens Srl o presso gli uffici aziendali.

² In conformità a quanto previsto dall'articolo 20 del Regolamento, l'esercizio del diritto alla portabilità dei dati nei confronti dei fornitori di servizi di informazione commerciale è limitato alle sole ipotesi nelle quali tali dati siano trattati con mezzi automatizzati, sulla base del consenso o per dare esecuzione a un contratto ai sensi di quanto previsto rispettivamente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) e lettera b). Il diritto di cui all'art. 22 del Regolamento a non essere sottoposti ad una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, quando la stessa sia in grado di produrre effetti giuridici o comunque di incidere significativamente sulla persona, potrà essere esercitato, laddove applicabile, nei confronti dei committenti.

Tramite la specifica sezione a ciò dedicata del portale Internet www.informativaprivacyancic.it di cui al precedente art. 5, comma 1, gli interessati possono esercitare il diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che li riguardano presso un qualsiasi fornitore e, in caso di riscontro positivo, ottenere l'accesso ai propri dati personali, rivolgendosi direttamente al fornitore, titolare del trattamento di tali dati, presso cui possono essere esercitati gli ulteriori diritti di cui al precedente comma, a condizione che non siano applicabili limitazioni ai sensi degli artt. 2-undecies e 2-duodecies del Codice.

Le tempistiche di evasione delle richieste di esercizio dei diritti, comprensive dell'iniziale gestione delle stesse attraverso il portale Internet www.informativaprivacyancic.it e del successivo concreto riscontro da parte del fornitore iscritto, non devono superare i limiti stabiliti dall'art. 12 del Regolamento.

L'interessato può esercitare i propri diritti di cui al precedente comma 1 a condizione che la relativa richiesta non abbia ad oggetto la rettificazione o l'integrazione di dati personali di tipo valutativo elaborati dal fornitore e relativi a giudizi, opinioni o ad altri apprezzamenti di tipo soggettivo, o ad indicazioni di condotte da tenersi o di decisioni in via di assunzione da parte del fornitore stesso.

L'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione al trattamento di informazioni commerciali da parte dei fornitori qualora dimostri, ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, del Regolamento, che i propri interessi, diritti e libertà sono prevalenti rispetto al legittimo interesse del titolare di tutela degli interessi dei terzi committenti, di garanzia della certezza del diritto, della lealtà delle transazioni commerciali e di buon funzionamento del mercato interno.